

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

L.T. Hospitality (voco™ Brussels City North, Fuga)

Artikel 1 – Definities

1.1 Activiteit

Elke activiteit die plaatsvindt of wordt georganiseerd bij Living Tomorrow Hospitality valt onder de noemer 'activiteit'. Elke afgeleide van een overnachting, ontbijt, lunch, diner, rondleiding, vergadering, personeelsfeest, receptie, beurs, productlancering, congres, zal als activiteit worden beschouwd waarop de hierna vermelde algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn.

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de hotelovereenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

1.2 De leverancier

De leverancier is de entiteit L.T. Hospitality die onder één van zijn commerciële benamingen (voco™ Brussels City North, Fuga) diensten levert in het kader van de door de contractpartij gereserveerde activiteit.

1.3 De Contractpartijen

Een persoon die in een hotel overnacht, is niet noodzakelijk een contractpartij: een hotelcontract of iedere andere vorm van contract die is gekoppeld aan een 'activiteit' kan in zijn naam door een derde worden afgesloten.

Bij toepassing van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden bedoelt men met de term "contractant" de fysieke of rechtspersoon, die een contract tot hotelreservering afsluit en/of die gehouden is tot een betaling (als tegenprestatie).

Onder de term "contractpartij" verstaat men de fysieke perso(o)nen die de bedoeling heeft (hebben) een hotelovernachting te volbrengen.

De dienstverrichtingen geschieden op de vestigingsplaats van de leverancier, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de leverancier en de contractpartij komt tot stand na bevestiging door de contractpartij van een 'activiteit' bij de leverancier. Deze bevestiging kan ofwel plaatsvinden door het handtekenen van een offerte, ofwel schriftelijk per brief, e-mail.

Voor het contract is geen enkele vorm voorgeschreven. Het contract is gesloten vanaf de uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte/overeenkomst door de contractpartij.

In geval van een schriftelijk contract dient de leverancier de aankomst- en vertrekdatum van de contractpartij te vermelden samen met de overeengekomen prijs, de omschrijving van de gevraagde diensten en de eventuele voorschotregeling.

2.1 Organisatorische aspecten

2.1.1 Hotelovernachtingen

Indien een bepaald aantal overnachtingen wordt gereserveerd door de contractpartij dan dient de begin- en einddatum te worden vermeld in het hotelcontract. De overeenkomst wordt dan beëindigd op de dag

vermeld in het hotelcontract, uiterlijk om (11u 's morgens). Indien de contractpartij op de voorziene dag van vertrek, de kamer niet heeft verlaten uiterlijk om (11u 's morgens), zal een extra nacht gefactureerd worden.

Indien er geen bepaald aantal overnachtingen wordt gereserveerd, dan wordt het hotelcontract beschouwd als zijnde afgesloten voor meerdere opeenvolgende dagen. In dat geval moet een opzegging, eindigend de volgende dag uiterlijk om 11 uur, door één der partijen worden gegeven opdat het contract zou kunnen beëindigd worden. Een opzegging vanwege de leverancier aan de contractpartij zal beschouwd worden als zijnde geadresseerd aan de contractant en zal gebeuren volgens hogervermelde bepalingen. De opzegging wordt schriftelijk bevestigd aan de contractant.

Het contract zal als beëindigd beschouwd worden, op de dag dat de contractpartij de kamer verlaat vóór (11u 's morgens).

De contractpartij is er bij zijn aankomst in het hotel toe gehouden zijn identiteitskaart of paspoort te tonen teneinde zijn inschrijving op de registratiefiche toe te laten welke hij dient te ondertekenen.

2.1.2 Overige 'activiteiten'

Onderstaande gegevens dienen door de contractpartij ten laatste de woensdag van de week voorafgaand aan de aanvang van de activiteit schriftelijk worden doorgegeven aan de leverancier, aan de hand van de daarvoor voorziene documenten die bij elke offerte worden gevoegd.

- Aantal deelnemers
- Timing / uurregeling
- Zaalopstelling
- Catering
- Facturatiegegevens

Verzaken aan deze verplichting kan het goede verloop van de activiteit in het gedrang brengen. Wanneer de gegevens door de contractpartij laattijdig medegedeeld worden zal de leverancier zijn uiterste best doen om de activiteit alsnog te verzorgen, maar kan de leverancier niet verantwoordelijk gesteld worden voor het ontbreken van delen van de diensten of gebrekkige dienstverlening overeengekomen voor de activiteit.

2.2 Telefonische reservatie hotelovernachtingen

Een telefonische reservatie welke door de leverancier is aanvaard is slechts geldig tot 18 uur. In geval van vertraging is de contractpartij ertoe gehouden de leverancier hiervan te verwittigen en zijn exacte aankomstuur door te geven.

2.3 Extra kosten

2.3.1 Hotelovernachtingen

- Behoudens andere contractuele bepalingen moet de kamer, door de contractpartij die uitcheckt, worden vrijgemaakt tegen uiterlijk 11.00 uur. Indien de kamer om 11.00 uur nog niet is vrijgemaakt behoudt het hotel zich het recht voor om een supplementaire vergoeding aan te rekenen van 100% van de kamerprijs.
- Indien een contractpartij met een gegarandeerde reservatie niet komt opdagen en het hotel hiervan niet heeft verwittigd voor 14.00 uur, heeft het hotel het recht een schadevergoeding in rekening te brengen welke gelijk is aan de prijs van de eerste gereserveerde overnachting.

2.3.2 Overige activiteiten

De tijdsduur in de overeenkomst dient strikt te worden nageleefd. Bij het overschrijden van deze tijdsduur wordt €250 exclusief BTW aangerekend per begonnen uur.

Halve dag:

- 08:00 – 12:30
- 13:00 – 17:30

Volledige dag:

- 08:00 – 17:30

2.4 Catering

De leverancier werkt exclusief met eigen catering diensten. Dit impliceert dat het de contractpartij niet is toegelaten om beroep te doen op eigen cateringdiensten. Aanvulling op catering kan in overleg met de diensten van de leverancier en enkel mits schriftelijke toelating van de leverancier, rekening houdend met een meerkost die de leverancier aanrekent op het cateringtarief.

Indien er rekening dient gehouden te worden met bepaalde dieetwensen of allergieën, dan dient dit minstens 5 werkdagen voorafgaand aan de aanvang van de activiteit doorgegeven te worden aan de leverancier. Indien er afgeweken wordt van de klassieke allergenen en/of de aanpassing van de gerechten een extra kost vertegenwoordigt, zal deze door de leverancier doorgerekend worden aan de contractpartij.

2.5 Geldigheid van de offerte

Elke bestelling door de Contractpartij overgemaakt, verbindt de Contractpartij, doch de leverancier is slechts verbonden na schriftelijke bevestiging van de bestelling door zowel de contractpartij als de leverancier.

Geen enkel contract kan ontbonden worden vooraleer de volledige uitvoering behoudens gemeenschappelijk akkoord tussen de partijen.

De leverancier heeft de mogelijkheid tot bepaling (vaststelling) van de opzegtermijnen en de vergoedingen wegens contractbreuk die zullen vastgelegd worden tussen de partijen op het ogenblik van afsluiten van het contract.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Inspanningsverbintenis

De leverancier verbindt zich ertoe zich in te spannen om elke overeenkomst met de contractpartij naar bestvermogen uit te voeren. In geen enkel geval kan de overeenkomst worden beschouwd als een resultaatsverbintenis in hoofde van de leverancier.

Het staat de leverancier vrij om de zaal aan te passen op basis van het aantal deelnemers en de gewenste opstelling zonder dat dit schade toebrengt aan de activiteit. Dit om de flexibiliteit naar het aantal deelnemers te waarborgen.

Indien het aantal deelnemers significant stijgt ten opzichte van de getekende overeenkomst waardoor de maximale zaalcapaciteit overschreden wordt, zal de leverancier zijn uiterste best doen om ter plaatse een oplossing te bieden. Indien dit niet mogelijk moest zijn, kan dit niet ten laste gelegd worden van de leverancier en blijven de gecontracteerde voorwaarden van toepassing, zelfs in geval van annulatie door de contractpartij.

3.2 Onvoorziene omstandigheden

De leverancier is niet verantwoordelijk voor de gebrekkige uitvoering of het nalaten van de uitvoering van haar verbintenissen ten gevolge van overmacht in de meest ruime zin van het woord, noch ten gevolge van de gebrekkige uitvoering van eventuele onderaannemers. Niet-limitatief kan vermeld worden: stakingen, regeringsmaatregelen, ziekte of ongeval van personeel of onderaannemers, al dan niet gedwongen sluiting omwille van een gezondheids crisis (Corona), ...

3.3 Klachten

Klachten betreffende de geleverde dienstverrichtingen kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk bij de leverancier toekomen binnen de zeven dagen nadat de dienst is voltooid.

In de mate van het mogelijke is de contractpartij ertoe verplicht de klacht te melden tijdens zijn verblijf (= vóór vertrek), teneinde de leverancier de kans te bieden de klacht direct te verhelpen. Klachten betreffende de geleverde diensten kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk bij de leverancier toekomen binnen de 7 dagen na vertrek van de contractpartij.

3.4 Schade - vrijwaringsbeding

In geen geval kan het doel van de activiteit, zoals afgesproken werd met de leverancier, door de contractpartij éézijdig worden gewijzigd.

Verantwoordelijkheid van de leverancier en hotelinbewaargeving

De leverancier is niet verantwoordelijk wanneer de schade voorkomt uit een gebeurtenis die hem, ondanks de nodige voorzorgen, gezien de omstandigheden en de gevolgen, in de onmogelijkheid brachten deze te vermijden (overmacht).

Evenzeer is hij niet verantwoordelijk voor de schade die voortkomt uit de fout, zelfs gedeeltelijk, van de contractpartij.

Het Burgerlijk Wetboek (Wet 4 juli 1972, B.S. 19 augustus 1972) regelt de hotelinbewaargeving waarvan de artikelen hiernavolgende worden weergegeven:

Artikel 1952: De leverancier is als bewaarnemer aansprakelijk voor beschadiging, vernieling of ontvreemding van zaken welke een contractpartij die in het hotel zijn intrek neemt en er logeert, naar het hotel meebrengt.

De bewaargeving van die zaken moet worden beschouwd als een bewaargeving uit noodzaak.

Als meegebrachte zaken worden aangemerkt de zaken:

- a) Welke zich in het hotel bevinden gedurende de tijd dat de contractpartij er een slaapgelegenheid ter beschikking heeft.
- b) Welke de leverancier of een persoon die hem zijn diensten verleent buiten het hotel onder zijn toezicht neemt gedurende de tijd dat de contractpartij er een slaapgelegenheid ter beschikking heeft.
- c) Welke de leverancier of een persoon die hem zijn diensten verleent binnen of buiten het hotel onder zijn toezicht neemt gedurende een redelijke termijn voor of na de tijd dat de contractpartij er een slaapgelegenheid ter beschikking heeft.

De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is per schadegeval beperkt tot 100 maal de logiesprijs per dag van de slaapgelegenheid.

De Koning kan in voorkomend geval de gegevens voor het vaststellen van die prijs bepalen.

Het Koninklijk Besluit van 24 juni 1973 (B.S. 14 augustus 1973) bepaalt dat de dagprijs voor kamerverhuur (dewelke naar waar artikel 1952, lid 3 verwijst) het bedrag van de overnachtingsprijs inhoudt, zoals dat is gepubliceerd door de leverancier vermeerderd met een percentage (hetgeen eventueel is voorzien) voor de aangeboden diensten.

Artikel 1953: De aansprakelijkheid van de leverancier is onbeperkt:

- a) Wanneer de zaken in handen van de leverancier of van personen die hem zijn diensten verlenen ter bewaring zijn gegeven.
- b) Wanneer hij heeft geweigerd zaken in bewaring te nemen ten aanzien waarvan hij tot bewaarneming verplicht is.
- c) Wanneer de beschadiging, de vernieling of ontvreemding van de in artikel 1952 bedoelde zaken het gevolg is van schuld van hemzelf of van personen die hem hun diensten verlenen.

De leverancier is verplicht waardepapieren, geld of waardevolle zaken in bewaring te nemen. Hij mag de inbewaarneming daarvan alleen weigeren indien zij gevaarlijk zijn of indien zij de grootte van het hotel en de omstandigheden in aanmerking genomen een buitensporige handelswaarde hebben of overlast veroorzaken. Hij kan verlangen dat het hem toevertrouwde voorwerp is opgeborgen in een afgesloten of verzegelde verpakking.

Artikel 1954: De leverancier is niet aansprakelijk voor zover de beschadiging, de vernieling of de ontvreemding te wijten is aan:

- a) De contractpartij of een persoon die hem vergezelt, bij hem in dienst is of hem bezoekt.
- b) Overmacht.
- c) Gewapenderhand gepleegde diefstal.
- d) De aard of het gebrek van de zaak.

Artikel 1954bis: De rechten van de contractpartij gaan teniet indien hij niet onmiddellijk na de vaststelling van de opgelopen schade kennis daarvan geeft, behoudens wanneer de schade veroorzaakt is door de schuld van de leverancier of van de personen die hem hun diensten verlenen.

Artikel 1954ter: Iedere verklaring of beding waarbij de aansprakelijkheid van de leverancier voor het schadelijk feit wordt uitgesloten of beperkt is nietig.

Artikel 1954quater: De artikels 1952, 1953 en 1954bis zijn niet van toepassing op voertuigen noch op zaken die tot hun lading behoren en ter plaatse zijn achtergelaten noch op levende dieren.

De contractpartij en de leverancier zijn solidair verantwoordelijk ten aanzien van de leverancier voor elke schade veroorzaakt aan personen, het gebouw, het meubilair of de uitrusting van het hotel en de plaatsen dewelke toegankelijk zijn voor het publiek.

De contractpartij dient zich te gedragen naar de gebruiken en het reglement van het hotel waar hij verblijft en dit reglement ligt ter inzage voor de contractpartij.

Iedere zware of herhaalde inbreuk op dit reglement geeft de leverancier het recht tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder voorafgaandelijke opzegging.

3.5 Verzekering

3.5.1 Alle risico's

De contractpartij zal zichzelf voldoende verzekeren tegen alle risico's die mogelijk uit de activiteit voortvloeien teneinde in geval van schadegevallen tot integrale schadeloosstelling van de leverancieren derden te komen.

3.5.2 Beveiliging en brandbescherming.

Elke contractpartij, bezoeker en alle deelnemers van een activiteit worden geacht zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht te nemen. Hij of zij zorgt ervoor dat de uitgangen door geen enkele hindernis worden versperd. De contractpartij staat in voor de verzekering van de tentoongestelde producten, aansprakelijkheid tegenover derden, alle risico's van brand en beschadiging. De contractpartij

verbindt zich er toe deze risico's te dekken met een polis "alle risico's" bij een verzekeringsmaatschappij van zijn keuze. Door het feit van zijn reservatie verzaakt de contractpartij of diensaangestelde(n) aan elk verhaal tegen de leverancier.

3.5.3 Aansprakelijkheid

Bij buitengewoon gebruik van de faciliteiten, vloeren, muren, plafonds, tafels, ... van de leverancier dienen de medewerkers van de leverancier hiervan vooraf op de hoogte te zijn gebracht en dient schriftelijke toestemming gegeven te zijn door de leverancier.

Beschadigingen aan het gebouw, materiaal of interieur door oneigenlijk gebruik of diefstal/schade van eigendommen van derden tijdens de activiteit zullen steeds ten laste worden gelegd van de contractpartij.

De contractpartij verbindt zich ertoe verantwoordelijk te zijn voor de goederen en materialen die hem toebehoren of toebehoren aan derden door de contractpartij gecontracteerd, uitgenodigd of die voor het goede verloop van de activiteit voor de contractpartij werken en die worden geplaatst in de lokalen van de leverancier.

De contractpartij verbindt zich er eveneens toe aansprakelijk te zijn voor eventuele diefstal, schade, brand, ongevallen die door deze goederen, materialen of personen zouden veroorzaakt worden en dit ter volledige ontlasting van de leverancier.

3.6 Attesten en vergunningen

De contractpartij verbindt zich ertoe alle nodige reglementaire en administratieve vereisten te hebben vervuld om de geplande activiteiten te laten plaatsvinden, zoals daar onder meer kan worden genoemd: milieuvergunning, auteursrechten (voor muziek, film, ...), taksen, ... Elk gevolg van het nalaten of achterblijven van deze vergunning, aanvragen, attesten, ... valt geheel onder de verantwoordelijkheid van de contractpartij.

3.7 Intellectuele eigendomsrechten

Elk gebruik van de benamingen van de leverancier, fotomateriaal dat toebehoort aan de leverancier, het logo van de leverancier, dient vooraf schriftelijk te worden aangevraagd bij de leverancier. Indien tijdens een activiteit audio-, video- en/of foto-opnames worden gemaakt, dient de leverancier hiervan op de hoogte te worden gesteld en zijn schriftelijke toestemming te hebben verleend, bij gebreke waaraan gebruik niet is toegestaan aan de contractpartij.

3.8 Overdracht van goederen

Het gebruik van bloemen, robots, decor, materiaal, meubilair, interieur, schermen, podia, en andere materialen die toebehoren aan de leverancier, houdt in geen geval overdracht van eigendom in. Bij het meenemen van dergelijke goederen door de contractpartij, of het verdwijnen van dergelijke goederen tijdens een activiteit, zal de leverancier de betreffende goederen aanrekenen aan de contractpartij.

3.9 Huisdieren

Indien de contractpartij een huisdier wenst mee te brengen, dan is hij vóór het binnenbrengen van het dier ertoe gehouden zich te vergewissen dat het hotelreglement dit toelaat.

3.10 Gedragingen van de contractpartij

De contractpartij dient zich te gedragen naar de gebruiken en het reglement die de leverancier vooropstelt en dit reglement ligt ter inzage voor de contractpartij.

Elke zware of herhaalde inbreuk op dit reglement geeft de leverancier het recht tot onmiddellijke

beëindiging van het contract zonder voorafgaandelijke opzegging.

Artikel 4 – Betaling en facturatie

4.1 Betalingsvoorwaarden

4.1.1 Hotelovernachtingen

De leverancier heeft de mogelijkheid een volledige of gedeeltelijke voorafbetaling te vragen.

Indien de leverancier vanwege de contractpartij op voorhand een som geld ontvangt dan zal deze beschouwd worden als de storting van een voorschot op de contractuele prijs tenzij anders contractueel werd vastgelegd. Voorschotten zijn nooit terug betaalbaar, tenzij deze binnen de afgesproken annuleringstermijn vallen.

De hotelrekeningen zijn bij voorlegging betaalbaar.

In geval van gedeeltelijke betwisting van de hotelrekening dient het onbetwiste gedeelte eveneens betaald te worden.

Tenzij anders bepaald heeft de leverancier geenszins de verplichting tot aanvaarding van cheques, dividenden, kredietkaarten of andere uitgestelde betalingsbewijzen en de betaling moet geschieden in de munteenheid van het land waar het hotel is gevestigd.

De contractpartij is verantwoordelijk voor de betaling van alle diensten aan de leverancier geleverd, eveneens de diensten dewelke bepaald werden bij het afsluiten van het contract, tenzij anders schriftelijk werd bepaald, waardoor deze kosten ten laste van de leverancier worden gelegd.

4.1.2 Overige activiteiten

- Offertes en overeenkomsten worden opgemaakt met door de contractpartij gecommuniceerde indicatieve aantallen. Het definitieve aantal deelnemers dient minstens de woensdag van de week voorafgaand aan de aanvang van de activiteit te worden doorgegeven door de contractpartij. Bij de opmaak van de rekening wordt er rekening gehouden met het aantal personen, doorgegeven ten laatste de woensdag van de week voorafgaand aan de aanvang van de activiteiten én het werkelijk aantal deelnemers van de activiteit, waarbij het hoogste aantal zal worden aangerekend.
- De contractpartij verbindt zich ertoe om de juiste bedrijfsgegevens door te geven bij ondertekening en aanvaarden van de offerte en/of overeenkomst. Onder de juiste gegevens worden verstaan:
 - Bedrijfsnaam,
 - adres,
 - btw-nummer,
 - eventuele PO-nummer.

De leverancier bezorgt de contractpartij bij elke offerte, update hiervan en/of overeenkomst een invulformulier voor deze gegevens. Nalatigheid of het niet-doorgeven van deze gegevens zal resulteren in een administratieve kost van € 125 exclusief BTW per aanpassing.

- Indien de factuur opgesteld wordt op naam van een derde op vraag van de contractpartij is deze laatste samen met de derde solidair aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig onderhavige verkoopsvoorwaarden, inclusief de betaling van de factuur.
- De betaaltermijn voor elke factuur is uiterlijk 14 kalenderdagen na factuurdatum en enkel op basis van een goedgekeurde kredietaanvraag.
- Bij laattijdige betaling worden intresten en een schadebeding van rechtswege van toepassing

overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

- Bij laattijdige betaling worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft de leverancier het recht alle bestaande reserveringen te annuleren.
- Bij bevestiging van de activiteit zal een voorschotfactuur opgemaakt worden van 50% van het totaalbedrag die uiterlijk 90 dagen voor aanvang/aankomst betaald dient te zijn. Een bevestiging wordt pas als definitief beschouwd wanneer het voorschot van 50% ontvangen werd door de leverancier.

4.2 Klachten met betrekking tot facturatie

Klachten met betrekking tot de facturatie dienen schriftelijk te worden verstuurd naar de zetel van de leverancier uiterlijk binnen de 7 werkdagen na factuurdatum.

4.3 Opeisbaarheid van de facturen

Bij verlies van kredietwaardigheid (faling, aanvraag op basis van WCO, invereffeningstelling, schuldenregeling, ...) of de dreiging hiervan worden alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 – GDPR

De leverancier verbindt zich ertoe de door hem verzamelde persoonsgegevens van de contractpartij te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 die vanaf 25 mei 2018 van toepassing is en haar nationale uitvoeringswetgeving, de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (Gegevensbeschermingswet).

De contractpartij erkent dat de leverancier de hem toevertrouwde persoonsgegevens mag en kan verwerken met inachtneming van de hogervermelde Wetgeving.

Artikel 6 – Beëindiging van de overeenkomst

6.1 Annuleringsvoorwaarden hotelovernachtingen

- (gedeeltelijke) annulatie van een boeking is mogelijk tot 24 uur voor de dag van aankomst, zonder schadevergoeding voor verblijven van maximum 7 overnachtingen. Voor lange verblijfsreserveringen gelden andere voorwaarden.
- Bij (gedeeltelijke) annulatie van een boeking minder dan 24 uur voor de dag van aankomst, is de annulerende partij een schadevergoeding verschuldigd aan de andere partij van de eerste nacht.
- Indien de klant niet komt opdagen op de voorziene aankomstdatum zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van het bedrag van de eerste nacht.
- Dit is enkel geldig voor verblijven van maximum 7 overnachtingen. Voor lange verblijfsreserveringen gelden andere voorwaarden.
- Bovenstaande voorwaarden zijn enkel van toepassing op tariefplannen met flexibele annuleringsvoorwaarden. Bij niet-annuleerbare tariefplannen wordt het volledig bedrag steeds in rekening gebracht.
- Indien de leverancier zich in de onmogelijkheid bevindt het contract uit te voeren dan is deze ertoe gehouden de contractpartij een ander logies van een gelijkwaardige of hogere kwaliteit of categorie aan te bieden.
Elk prijsverschil hieruit voortvloeiend komt ten laste van de leverancier.

6.2 Annuleringsvoorwaarden overige activiteiten

Elke annulering dient schriftelijk aan de leverancier te worden bezorgd via e-mail. Telefonische

annuleringen worden als niet-geldig beschouwd. Voor elke annulering gelden onderstaande voorwaarden:

- Bij annulering op meer dan 90 werkdagen worden geen kosten aangerekend.
- Bij annulering op minder dan 90 werkdagen en meer dan 60 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde datum, wordt een vergoeding van 30% van het totale bedrag aangerekend;
- Bij annulering tussen 60 werkdagen en 30 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde datum bedraagt de annuleringskost 75% van het totale bedrag;
- Bij annulering uiterlijk 30 werkdagen voorafgaand aan de gereserveerde datum, bedraagt de annulatiekost 100% van het bedrag zoals vermeld op de offerte.

6.3 Ontbinding van de overeenkomst in geval van faillissement

De leverancier behoudt zich het recht voor om - zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is - de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van falings, aanvraag op basis van de WCO, kennelijk onvermogen alsook bij het om het even welke wijziging van de juridische of financiële toestand van de contractpartij.

Artikel 7 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing en de bevoegde rechtbanken zijn de Nederlandstaligerechtbanken van Brussel.

Artikel 8 – Inwerkingtreding verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing vanaf 31/08/2023 en vervangen alle voorgaanden.